

Szanowni Państwo,

Poniżej przedstawiamy najważniejsze zasady obowiązujące przy zapisach na imprezy turystyczne Chorzowskiego Centrum Informacji i Turystyki oraz dodatkowe informacje i zasady uczestnictwa w naszych imprezach turystycznych zawarte w Ogólnych Warunkach Udziału w imprezach turystycznych dostępne w formie papierowej w biurze.

1. W jaki sposób można zapisać się na nasze imprezy turystyczne:

- osobiście, w siedzibie biura:
Chorzów, ul. Floriańska 42/1, od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-17.00,
- telefonicznie: tel. 32 7719974; 502 46 38 28 ,
- elektroniczne zgłoszenie e-mail: info.cciit@op.pl ,

2. Po dokonaniu rezerwacji i potwierdzeniu dostępności miejsca na wycieczce, należy wpłacić **zaliczkę do 4 dni roboczych** w wysokości wskazanej w ofercie imprezy turystycznej. W przypadku imprez jednodniowych zaliczka wynosi min. 30 zł /os.

3. Zaliczkę można wpłacić:

- bezpośrednio w biurze, płacąc gotówką,
- na rachunek bankowy konto w Santander Bank 12 1910 1048 2518 2100 8123 0001, (w przypadku wpłaty na rachunek bankowy prosimy o podanie w treści przelewu nazwiska uczestnika, dopisek wskazany w ofercie imprezy turystycznej i terminu wyjazdu).

4. Jednocześnie wpłata zaliczki jest zawarciem umowy i akceptacją świadczeń podanych w ofercie imprezy turystycznej. Każdy z uczestników powinien **podpisać umowę-zgłoszenie** w imprezie turystycznej. Można to zrobić podczas wizyty w biurze, lub wysłać podpisane dokumenty drogą mailową.

5. Data wpłaty zaliczki (podpisanie umowy - zgłoszenia), decyduje o miejscu w autokarze ponieważ uczestnicy wsiadają do autokaru na 15 min. przed odjazdem w według daty wpłaty zaliczki. Zasada taka obowiązuje tylko uczestników wsiadających w Chorzowie.

6. W przypadku braku miejsc na daną imprezę turystyczną, sugerujemy wpisanie się na „listę rezerwową” podając imię i nazwisko i formę kontaktu. W przypadku zwolnienia się miejsca na imprezie turystycznej, kontaktujemy się z każdym uczestnikiem osobiście.

7. Zapłatę za imprezę turystyczną (lub dopłatę do całkowitej ceny imprezy turystycznej) należy uregulować najpóźniej w terminie podanym na ofercie imprezy turystycznej nie później jednak niż 14 dni przed datą imprezy turystycznej. W przypadku terminowego braku dopłaty pozostałej kwoty do imprezy turystycznej, traktujemy, jako rezygnacja udziału w imprezie turystycznej.

8. Warunki rezygnacji:

Do 36 dni przed imprezą turystyczną – bezkosztowo. Organizator nie pobiera opłaty za rezygnację, od 35 dnia przed jej rozpoczęciem organizatorowi przysługują następujące świadczenia:

- od 35-22 dnia przed imprezą turystyczną – Biuro pobiera opłatę za rezygnację w wysokości 40% ceny imprezy turystycznej,
- od 21-14 dnia przed imprezą turystyczną – Biuro pobiera opłatę za rezygnację w wysokości 70% ceny imprezy turystycznej,
- od 13-4 dnia przed imprezą turystyczną – Biuro pobiera opłatę za rezygnację w wysokości 90% ceny imprezy turystycznej,
- na 3 dni przed realizacją imprezy turystycznej - Biuro pobiera opłatę w wysokości 100% wpłaconej ceny za imprezę turystyczną.

Każdy z uczestników ma możliwość zawarcia dodatkowego ubezpieczenia „**od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej**” :

- do 7 dni od dokonania wpłaty zaliczki (podpisania umowy), nie później jak 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej,
- w tym samym dniu jeżeli termin rozpoczęcia imprezy turystycznej jest mniejszy jak 30 dni.

9. **Ubezpieczenie** – każdy uczestnik imprezy turystycznej jest ubezpieczony w Signal Iduna TU SA:

- suma ubezpieczenia podczas **imprez zagranicznych**: Koszty Leczenia (KL) – 25 000 euro oraz Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) – 20 000 zł i bagaż – 1100 zł.
- suma ubezpieczenia podczas **imprez krajowych** – NWI i NWS - 10 000 zł,
- **ubezpieczenie nie obejmuje tzw. chorób przewlekłych**, należy dokonać dodatkowego ubezpieczenia.

10. Uczestnikom naszych wycieczek zagranicznych zalecamy dodatkowo wyrobienie bezpłatnej karty EKUZ i zabieranie jej na wyjazd.

Chorzów, dn. 02.01.2020r.

Mirosław Nawrocki